

『GP あんしんパック』利用規約

第1章 総則

第1条（会員規約）

1. この規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社グリムスパワー（以下、「当社」といいます。）が運営する第2章以下に定めるサービスである、『GP あんしんパック』（以下、「本サービス」といいます。）を、第2条所定の会員が利用するにあたって適用されます。
2. 当社は、ウェブサイト又は書面その他所定の方法により、変更内容を通知又は公表する措置を講じ、当該措置より合理的期間が経過した後に、この規約の内容を変更することができます。ただし、会員の利益を著しく害すると判断される場合にはこの限りではありません。（<https://www.gremz-power.co.jp/clause>）

第2条（会員及び契約成立）

1. 会員とは、本規約に同意の上、本サービスの入会申込手続を完了し、かつ当社が本サービスへの入会を認めた者をいい、申込日をもって契約が成立するものとします。ただし、当社が申込みを承諾しない旨を通知した場合は、申込日に遡って無効となります。
2. 会員は、本サービスの申込手続をした時点で、この規約の内容を承諾しているものとみなします。
3. 会員自身が申込時に登録された住所地にある本サービスの対象となる物件（以下、「対象物件」といいます。）に居住せず、対象物件に居住される会員以外の方が本サービス利用を希望する場合、会員による当社への事前登録において、対象物件に居住される方を本サービス提供対象者（以下「対象者」といいます。）として指定することにより、当該対象者が本サービスを利用することができます。この場合、対象者は本規約の内容を十分理解するものとし、会員は対象者にその内容を理解させ、対象者に対し規約に従った行動を行うよう適切な指導監督を行うものとします。また、第4条第2項に定める同居家族が利用する場合にも、会員は、同居家族にその内容を理解させ、同居家族に対し規約に従った行動を行うよう適切な指導監督を行うものとします。
4. 本サービスの提供先は、1契約につき対象物件1件です。

第3条（譲渡禁止等）

会員は、本サービスに関する権利の全部または一部について、第三者に譲渡、売買、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

第4条（利用者）

1. 本サービスは、会員または対象者とその二親等以内の同居家族のみ（以下、あわせて「会員等」といいます。）が対象物件において利用することができます（なお、同居家族とは、申込時に登録され当社が承諾した方をいいます）。
2. 本サービスを利用する場合、原則として、運転免許証等の顔写真付き公的身分証明書（以下、「身分証明書」といいます。）による本人確認が必要となります。
- 3.

第5条（会費、本サービスの失効）

1. 本サービスの会費は申込時に当社と会員との間で協議の上個別に定める月額料金とし、申込書に記載された金額を、当社指定の方法で支払うものとします。
2. 支払い済みの会費は、退会、会員資格の終了、その他理由を問わず、返金には応じられません。
- 3.

第6条（会費の支払い方法）

1. 会費の支払いは、本サービスを附帯サービスとする当社が提供する電気需給サービスの料金と併せて精算をいたします。
2. プラン変更・解約がある場合は当社の定める期日までに所定の方法にて申し出を行ってください。
- 3.

第7条（有効期間）

本サービスの有効期間は、サービス加入日から所定の年数が経過した日が属する月の末日までとします。

第8条（退会手続き）

1. 本サービスは、入会後に会員より退会の申し出があった場合でも、有効期間満了までサービスの継続ご利用が可能となるため、有効期間中の会費の返金はできません。
2. 本サービスの退会とは、自動更新を停止させること及び、本サービスに関する更新案内の連絡を停止させることを指します。
3. 会員は退会を希望する場合、当社所定の方法にて退会の届出を行ってください。

第9条（変更の届出）

1. 会員本人に養子・婚姻等、戸籍変更が生じた場合は、当社所定の方法にて変更の届出を行ってください。
2. 会員本人が死亡した場合は、会員契約の承継が可能です。会員契約の承継には、当

社所定の手続きが必要となりますので、当社窓口までお問合せください。なお、会員契約の承継人は、会員の法定相続人に限ります。

3. 会員は、前二項のほか、住所や連絡先その他の当社への届出内容に変更があった場合には、当社に所定の方法で速やかに変更の届出を行うものとし、届出がなかったことで会員が被る不利益は会員に帰属し、当社は損害賠償の責めを負わないものとします。また、この届出による変更後の対象物件となる物件所在地によっては、会員が本サービスを受けられない場合があることを会員は予め承諾するものとします。

第10条（個人情報保護）

1. 当社及び業務提携先は本サービスの運営において知り得た会員もしくは利用者等（以下、「会員等」といいます）の個人情報について、個人情報保護法等の法令を厳守し、かつ善良な管理者の注意義務をもって管理するものとします。なお、取得した個人情報は、下記の利用目的に使用します。
 - (1) 当社事業活動における各種サービスを提供するため
 - (2) 会員等に対し当社の各種営業情報及び販促品等を提供するため
 - (3) (1)における各種サービスの提供後に、メンテナンス、アンケート、その他の事由により改めて会員等と接触する必要がある場合
 - (4) 会員から頂いたご意見、ご要望にお応えするため
2. 次に掲げる場合、前項の目的の範囲外であっても会員等の個人情報を利用し、または第三者に提供する場合があります。
 - (1) 会員等が同意している場合
 - (2) 個人情報保護法及びその他法令などにより必要と判断された場合
3. 当社は、第1項の目的のため、会員等の個人情報を第三者と共同で利用する場合があります。
4. 当社は、会員等またはその代理人から、会員等の個人情報の開示もしくは利用の停止、削除、第三者への提供の停止を求められた場合は、当社所定の手続に従ってこれに応じることとします。なお、当社の会員等の個人情報の取扱いにつきましては、プライバシーポリシーをご確認ください。

第11条（サービス提供の停止）

当社は、以下に掲げる事由その他やむを得ない事由、また現場の状況によっては本サービスの提供をお断りする場合があります。

- (1) 第4条第1項に定める会員等以外の者からの依頼である場合
- (2) 災害、天災、暴動等に起因する依頼の場合
- (3) 運転免許証等の顔写真付公的身分証明書の提示のない場合。また、顔写真付公

的身分証明書の提示があっても、当該身分証明書上の住所、氏名が当社に届出のある住所、氏名と異なっていた場合

- (4) 依頼を受けた物件が対象物件とは異なる場合
- (5) 依頼した本人もしくは会員等の立会いがない場合（ただし、本人以外が立ち会うときは当社の定める手続による本人の確認、承諾が必要です）
- (6) 不正な行為があった場合または不正な行為を行うおそれがある場合
- (7) 会員等が本サービスを規約外の目的で利用しようとした場合
- (8) 本サービス利用時において、当社及び当社の業務委託先に対して、電話を長時間掛け続ける、必要以上に頻繁に掛ける等の行為を行い、当社及び業務委託先の業務を妨害または業務に支障を与えるおそれが生じた場合
- (9) 会員等の対応、態度、行動等から判断し、当社が適正に本サービスを提供することが困難であると判断した場合
- (10) 本サービスを行う際に、当社及び当社の業務委託先の社員及び第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を侵害するおそれがあると判断した場合
- (11) 会員等が本規約に反した場合
- (12) その他当社が会員等として相応しくないと判断するに至る正当な理由がある場合

第12条（会員資格の喪失）

会員等が以下のいずれかの事由に該当した場合は、会員等としての資格を喪失するものとし、当社は即時に本サービスの提供を停止いたします。

- (1) 不正な行為があった場合
- (2) 本サービスを規約外の内容で利用しようとした場合
- (3) 本サービス利用時において、当社及び当社の業務委託先に対して、電話を長時間かけ続ける、必要以上に頻繁にかける等の行為を行い、当社及び当社の業務委託先の業務を妨害し、または業務に支障を与えた場合
- (4) 対応、態度、行動等から判断し、当社が適正に本サービスを提供することが困難であると判断した場合
- (5) 本サービスを行う際に、当社及び当社の業務委託先の社員及び第三者の生命、身体、財産その他の権利利益が侵害された場合
- (6) 暴言・暴力やハラスメントなど、サービススタッフの人格などを傷つける行為や言動があったとき、または、あったと当社が認めた場合
- (7) 暴力団、カルト的宗教団体、反社会的勢力またはこれらに準ずるものの構成員、または準構成員であることが判明した場合
- (8) 当社及びその関係者等に著しい迷惑や損害を与えた場合
- (9) その他当社が会員として相応しくないと判断するに至る正当な理由がある場合

第13条（免責）

1. 当社は本サービスの利用により発生した会員等または第三者に生じた損害（他者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます。）及び本サービスを利用できなかったことにより会員等または第三者に生じた損害について、損害賠償責任を負わないものとします。ただし、故意または重大な過失がある場合はこの限りではありません。
2. 前項のほか、天災地変等の不可抗力により対象物件への到着が困難であると判断した場合もしくは当社のコールセンターにおいて会員等からの受電が困難な場合、その他やむを得ない事由によりサービスの提供をお断りする場合があります。

第14条（反社会的勢力の排除）

1. 会員等は、第1号に該当する事由がなく、また第2号に該当する行為を行わないことを表明した将来にわたっても該当せず、また行わないことを確約するものとします。
 - (1) 会員等が、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、総会屋等、社会運動標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下、「暴力団員等」といいます。）であること、または次のいずれかに該当すること ・暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること ・暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること ・自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること ・暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること ・役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
 - (2) 会員等が、自らまたは第三者を利用して行う次のいずれかに該当する行為 ・暴力的な要求行為 ・法的な責任を超えた要求行為 ・本サービスに関し、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為 ・風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為 ・その他前各号に準ずる行為
2. 当社は会員等が前項の規定に違反している疑いがあると認めた場合には、本規約に基づく本サービスの利用を停止することができるものとします。その場合に当社に生じた損害は会員がすべて賠償するものとし、会員等に生じた損害は、当社は一切その責任を負いません。

第15条（規約の変更）

1. 当社は本サービスの運営上必要と判断した場合、会員の下承を得ることなく、この規約を変更することがあります。なお、その場合は、当社は会員に対し、ウェブサイト又は書面その他所定の方法により変更内容を通知又は公表し、通知又は公表した日より14日経過後に、本規約内容の変更は効力を生じるものとします。ただし、会員の利益を著しく害すると判断される場合にはこの限りではありません。

第16条（裁判管轄）

本サービスに起因して当社と会員の間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第2章 出動サービス

第17条（出動サービスの内容）

1. 当社及び業務提携先は、次の各号のトラブルが生じたとき、会員等に対してトラブル解決のための駆けつけサービス（以下、「出動サービス」といいます。）を提供いたします。出動サービスは、当該トラブルが発生した場合に、無償で駆けつけ、トラブル解決サポートを行うものです。ただし、特殊な構造・部品を使用する場合並びに60分を超える作業及び特殊作業が必要となる場合は、有償となります。
 - (1) カギのトラブル
 - (2) 水まわりのトラブル
 - (3) ガラスのトラブル
 - (4) 電気のトラブル
 - (5) 建具の修理

第18条（出動サービスにおけるサービス提供範囲）

出動サービスにおけるサービス提供範囲は、対象物件（共用部分を除きます）における当社が定める対応業務に限ります。

第19条（出動サービス利用料金）

1. 出動サービスの利用にあたり、基本料金、作業料金は無料となります。ただし、部品代及び特殊作業料金は会員の負担となり、支払方法は現地決済の他、当社が認める場合に限り本サービスを附帯サービスとする当社が提供する電気需給サービスの料金と併せて精算をいたします。なお、電気需給サービスの料金と併せて精算をする場合は、作業完了報告書に記載される料金に限られるものといたします。

2. 作業料金に関し、作業時間が60分を超える場合には、60分を超えてから10分ごとに1,100円（税込）の費用が発生します。

第20条（出動サービスの利用方法及び利用時間）

出動サービスの提供を受けようとする場合には、告知された内容にしたがって利用するものとします。なお、出動サービスの利用受付は24時間年中無休ですが、出動サービスの提供時間は内容によって異なるものとします。

第21条（出動サービスにおける免責事項）

1. 出動サービスに関して、下記の事項に該当する場合、本サービスの提供をお断りする場合があります。
 - (1) 会員等以外の依頼
 - (2) 災害・天災・暴動等に起因する依頼
 - (3) カギの開錠の場合に会員等の立会がない場合
 - (4) 身分証明書の提示のない場合。また、身分証明書の提示があっても、身分証明書上の住所、氏名が当社に届出のある住所、氏名と異なっていた場合
 - (5) 貯水槽、エントランス等、集合住宅の共有部にあたる箇所のトラブル
 - (6) 離島及び島嶼もしくは当社のサービス提供が困難な地域におけるサービスの提供となる場合
2. カギのトラブルに関して、第1項に定めるほか、以下の事項に該当する場合、サービスの提供をお断りします。
 - (1) 車等自宅玄関以外の開錠作業を行う場合
 - (2) 特殊なカギの形状の場合（外国産ウェーブキー等も含む）
 - (3) 合鍵の作成
 - (4) 業務用金庫の開錠作業
 - (5) 電気錠取付工事等
3. カギのトラブルに関して、当社が会員等の顔写真付公的身分証明書を確認し、会員等の名義と一致することを確認した上で開錠作業を行った場合、開錠作業をしたことで発生した会員等または第三者との間で生じたトラブルについては、すべて会員等で解決するものとします。
4. ガラスのトラブルに関して、第1項に定めるほか、以下の事項に該当する場合、サービスの提供をお断りします。
 - (1) ガラスを外すことが出来ない箇所や商品
 - (2) ガラス撤去のみの作業
 - (3) お手持ちのガラス加工や移設
5. 電気のトラブルに関して、第1項に定めるほか、以下の事項に該当する場合、サー

ビスの提供をお断りします。

- (1) 脚立の脚が置けない、階段の照明
 - (2) LED内蔵のダウンライト
 - (3) メーカーでないと修理ができない場合
 - (4) お手持ちのガラス加工や移設
 - (5) 作業に困難性がある、または部品・本体が入手できない場合
6. 建具のトラブルに関して、第1項に定めるほか、以下の事項に該当する場合、サービスの提供をお断りします。
- ・浴室折れ戸

第3章 優待サービス

第22条（優待サービスの内容）

当社は、会員に対して、業務提携先を通じて、次の各号（以下、「優待サービス」と言います。）を優待価格でご提供いたします。

- (1) ハウスクリーニング

第23条（ハウスクリーニングサービス及び家事代行サービスの利用にあたって）

1. 会員のご自宅へサービスカーで伺うことがございます。サービスカーの駐車スペースを事前にご用意ください。ご自宅付近に駐車ができない場合は、駐車料金をご負担いただくことがございます。
2. 当日のサービス依頼場所・内容の変更や作業開始後のサービス依頼内容の変更はお受けできない場合がございます。ただし、必要に応じて作業内容を変更することがございます。
3. 作業中は水道・電気等を使用させていただきます。予めご了承ください。
4. 実施した家事代行及びハウスクリーニングサービスの内容が不十分な場合は当該サービス実施後の確認時にお申し付け下さい。
5. 家事代行及びハウスクリーニングサービスの作業日の変更・キャンセルは2日前（土日祝祭日を除く）までにご連絡ください。2日前を過ぎての変更及びキャンセルは、既定のキャンセル料を頂戴します。

第24条（優待サービスにおける免責事項）

1. 優待サービスに関して、下記事項に該当する場合、サービスの提供をお断りする場合があります。
 - (1) 会員等以外の依頼
 - (2) 災害・天災・暴動等に起因する場合

- (3) 顔写真付公的身分証明書が対象物件利用者の名義と一致しない場合
- (4) 会員情報に登録された物件住所とは異なる場合
- (5) 第22条(優待サービスの内容)に定める優待サービスの内容とは異なるトラブルの解決依頼
- (6) 離島及び島嶼もしくは当社のサービス提供が困難な地域におけるサービスの提供となる場合
- (7) 高所や危険を伴う作業が必要な場合
- (8) エントランス等、集合住宅の共用部にあたる箇所

個人情報の取扱いについて

本書面は、今回会員に記入していただく個人情報の利用目的、取り扱い等についてご説明するものです。申込書・記入フォーム・お電話にてサービスの申込やお問い合わせくださる場合は、下記内容を必ずお読みいただき、ご同意のうえご記入・お申込み・お問合せください。

1. 個人情報の利用目的

会員等の個人情報は、以下の目的のために利用し、それ以外の目的で利用することは致しません。

- (1) 当社事業活動における各種サービスをご提供するため
- (2) 会員等に対して当社又は当社の業務提携先、業務委託先の各種営業情報及び販促品等をご提供するため
- (3) (1) に於ける各種サービスのご提供前又は後に、アンケート、その他事項等、改めて会員等と接触をする必要が発生した際のため
- (4) 会員等から頂いたご相談・お問い合わせ・ご意見・ご要望にお答えするため
ただし、次の場合においては、ご本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供することがございます。 ・法令に基づく場合 ・当社のグループ会社及び提携先企業との間で共同利用を行う場合

2. 個人データの共同利用

当社とグループ会社及び提携先企業との間で、以下のとおり個人データを共同利用することがあります。

(1) 個人データの項目

お名前、生年月日、ご住所、電話番号、メールアドレス等のご連絡先、その他当社がお申込時もしくはサービス提供中に、当社が会員等に関して取得するすべての個人情報。ただし、センシティブ情報を除きます。

(2) 共同利用するグループ会社等

当社のグループ会社及び業務提携先

(3) 共同利用する目的

- ① 当社事業活動における各種サービスを提供するため
- ② お客様に対して当社又は当社の業務提携先、業務委託先の各種情報及び販促品等をご提供するため。
- ③ 1. に於ける各種サービスのご提供前又は後に、アンケートその他事項等、改めてお客様と接触をする必要が発生した際のため。
- ④ お客様から頂いたご相談・お問い合わせ・ご意見・ご要望にお応えするため。

(4) 個人データ管理責任者

当社では、個人情報の管理責任者を別途定めるものとします。

3. 取得方法

申込書等

4. 個人情報の委託

当社では、利用目的を達成するため必要な範囲内で、当社業務提携先や業務委託先が他の企業に委託することがあります。その場合は当社及び業務提携先や業務委託先は当該委託業務の処理に必要な範囲で、個人情報の保護措置を講じた上で会員等の個人情報を委託します。

5. 匿名加工情報の取扱いについて

当社は特定の個人を識別できないように加工した情報であって当該個人情報を復元することができないようにした情報（匿名加工情報）について会員等のプライバシーを厳重に保護する観点から、情報の取扱いについてガイドラインを策定し、適正に取り扱います。

6. 個人情報の安全管理

当社が取得した個人情報及び特定個人情報ならびに外部からお預かりした個人情報及び特定個人情報は、安全かつ正確に管理し、アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等の問題に対して情報セキュリティ対策を実施し、その予防に努めます。

7. 個人情報の記入の任意性

個人情報のご記入は任意です。ただし、必須項目に記入頂けない場合には、サービスが提供できない場合やお問い合わせに回答することができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

8. 当社運営 Web サイトの個人情報の取扱いについて

当社は、当社運営の Web サイトにおいて「端末情報」「ログ情報」「cookie 及び匿名 ID」「位置情報」を取得し、以下の目的のために利用致します。

- (1) 本サービスに関する登録の受付、本人確認、維持、保護及び改善のため
- (2) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- (3) 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
- (4) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
- (5) 個人を特定できない状態で統計資料として利用するため

9. 保有個人データ又は第三者提供記録に関する事項の周知

当社では、個人情報の管理責任者を別途定めるものとします。

10. 保有個人データの利用目的

- (1) 役員等を含む従業員の保有個人データ 当社の人事労務管理のため
- (2) 採用応募者に関する保有個人データ 採用審査のため
- (3) プライバシーマーク運用に伴い発生する保有個人データ プライバシーマーク運用管理のため
- (4) お客様等、外部のお取引先からお預かりする保有個人データ
 - お客様からのお預かり情報 サポート管理のため
- (5) お取引先に関する保有個人データ
 - お取引に関する管理のため

11. 保有個人データの安全管理措置

当社規定に基づき、データを保護します。

12. お問い合わせ、訂正・利用停止

当社は、お客様からの個人情報の開示・訂正・利用停止等のお申し出に対して、当社窓口にて適切かつ迅速に対応いたします。

13. お問い合わせ窓口

当社は、個人情報の取扱いに関するご意見・ご要望につきまして、適切かつ迅速に対応いたします。お問い合わせは下記窓口までお申し出ください。

【個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ】

【保有個人データ又は第三者提供記録に関する苦情及び請求（開示/訂正等）のお問い合わせ】

窓口：株式会社グリムス お客様相談窓口 連絡先 (e-mail) : info@grems.co.jp

以上

2026年 4月 22日 制定